

Uvjeti korištenja bonbon usluge za pretplatnike

1. Podnošenjem zahtjeva za pružanjem bonbon usluge za pretplatnike (dalje u tekstu: Zahtjev za bonbon pretplatu) korisnik bonbon pretplate (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja bonbon usluge za pretplatnik (dalje u tekstu: Uvjeti) kojima su utvrđeni način i uvjeti pružanja bonbon usluge za pretplatnike. Usluga bonbon pretplata je pretplatnička usluga (postpaid usluga) Hrvatskog Telekomu d.d. (dalje u tekstu: HT) u javnoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
2. Pretplatnički ugovor zasniva se na neodređeno vrijeme.
3. Korisnik bonbon SIM karticu aktivira prvim odlaznim prometom (razgovor, SMS ili internetski promet), a može ju aktivirati u roku od dva mjeseca od trenutka podnošenja Zahtjeva za bonbon pretplatu. Nakon isteka tog roka kartica se neće moći aktivirati, a pretplatnički ugovor će automatski prestati vrijediti, bez obveze za Korisnika ili HT.
4. Iznosi minimalne mjesečne potrošnje, usluge koje su uključene u minimalnu mjesečnu potrošnju, cijene pojedinih paketa i usluga, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekomu d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike).
5. Promjena minimalne mjesečne potrošnje moguća je najkasnije dva sata prije kraja svakog mjeseca.
6. Neiskorištene usluge unutar minimalne mjesečne potrošnje ne prenose se u sljedeći mjesec.
7. Ograničenje potrošnje u prva tri mjeseca iznosi 300,00 kn, a nakon toga će biti četverostruko veće od prosječnog iznosa računa u prethodna tri mjeseca.
8. Korisnik može zatražiti privremeno isključenje ili uključanje bez naknade putem prodajnog mjesta. Prilikom privremenog isključenja Korisnik mora unaprijed odabrati datum kada želi ponovno uključanje, između jednog i šest mjeseci od datuma podnošenja zahtjeva, a na zahtjev Korisnik trajno uključanje može napraviti i ranije. Korisnik može izabrati željeni datum privremenog isključenja, a ako datum nije naznačen, privremeno isključenje će se odraditi u roku pet radnih dana od primitka zahtjeva. Nakon privremenog isključenja sve usluge Korisniku će se deaktivirati, te korisnik gubi sve pogodnosti koje je ostvario, osim pričaj i SMS-aj for FREE do 2020. Korisnik može iskoristiti privremeno isključenje broja maksimalno jednom u kalendarskoj godini. Kada je korisnik privremeno isključen cijeli mjesec, neće se izdavati račun.
9. Korisnik može zatražiti trajno isključenje bez naknade putem kojim je uslugu i aktivirao. Korisnik može unaprijed odrediti datum trajnog isključenja od jednog dana od podnošenja zahtjeva do maksimalno trideset dana.
10. Korisnik bonbon usluge za pretplatnike suglasan je da svi njegovi kontakti s Korisničkom podrškom mogu biti snimljeni i dalje obrađivani, uz poduzimanje zaštitnih mjera u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, i to za svrhu poboljšanja kakvoće bonbon usluga, kao i za sigurnosne svrhe. Korisnik će prilikom svakog kontakta s Korisničkom podrškom biti obaviješten da njegovi/njezini kontakti s Korisničkom podrškom mogu biti snimljeni. Snimljeni materijal nepovratno se uništava odmah po ispunjenju svrhe snimanja.
11. Sve informaciju o bonbon usluzi dostupne su putem besplatnog broja Korisničke podrške na 0970266266.

12. Radi zaštite Korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
13. Račun neće biti izdan ako je trošak izdavanja računa veći od iznosa računa.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja. Opći uvjeti poslovanja su dostupni na www.hrvatskitelekom.hr.
15. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješten putem web stranica te na drugi primjeren način.
16. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. siječnja 2020. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni