

Uvjeti korištenja SIMer internet paketa bonbon usluge za korisnike bonbon internet tarife

1. Korištenjem promotivnih SIMer bonbon start paketa te aktivacijom promotivnih SIMer internet paketa dostupnih isključivo na SIMer start paketu bonbon korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja SIMer Internet paketa bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. SIMer internet pakete bonbon usluge (u daljnjem tekstu: Paketi) kao promotivnu ponudu mogu aktivirati svi bonbon Internet korisnici koji aktiviraju SIMer start paket u promotivnom periodu sukladno cjeniku te dobiju potvrdni SMS da je ponuda uključena.
3. Paketi se mogu koristiti od trenutka aktivacije (kada Korisnik zaprimi SMS poruku s potvrdom o aktivaciji), uključujući i dan aktivacije, do isteka 30og dana od aktivacije. Nakon isteka trajanja Paketa, Paket će se ponovno naplatiti za vremenski period od 30dana (o čemu će Korisnik biti prethodno obaviješten putem SMS-a) pod uvjetom da je bonbon račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da Korisnik prethodno nije deaktivirao Paket. Ako Korisniku Paket nije ponovno aktiviran jer nije imao dovoljno sredstava za plaćanje iznosa naknade na bonbon računu, a ako Korisnik u sljedećih 30 dana nadoplati svoj račun sa minimalnom vrijednosti iznosa Paketa, Paket će se Korisniku reaktivirati uz prethodnu obavijest putem SMS-a.
4. Korisnik koji aktivira Paket ima mogućnost korištenja podatkovnog prometa uključenog u paket na području Republike Hrvatske određeno Službenim cjenikom Hrvatskog Telekomu d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike), uz plaćanje iznosa naknade paketa određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekomu d.d. za bonbon korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za bonbon korisnike). Nakon što Korisnik iskoristi uključeni broj MB-a, podatkovni promet naplaćuje se Korisniku po cijeni utvrđenoj Cjenikom za bonbon korisnike.
5. Ako Korisnik ne potroši sve MB-e iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja unutar vremenskog trajanja jednog Paketa, preostale količine se poništavaju i neće ih se moći potrošiti u sljedećem razdoblju.
6. Neiskorišteni iznos uključenih MB iz aktiviranog Paketa prenosi se u novi Paket iste veličine i kategorije, u slučaju automatske reaktivacije Paketa nakon isteka trajanja Paketa kako je navedeno u točki 3. ovih Uvjeta korištenja, bez prekida korištenja paketa. Ako se Paket ne reaktivira nakon isteka trajanja Paketa, Korisnik gubi neiskorištene MB iz Paketa. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica paketa koji se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži paket koji se reaktivira, prenijet će se iznos jedinica koji odgovara veličini paketa koji se reaktivira.
7. Korisnik može provjeriti stanje MB-a iz Paketa slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „MB“ na broj 13977.
8. Korisnik može aktivirati Paket slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „hocu“ na broj 13977 i putem mojbonbon aplikacije i web portala te Korisničke podrške. Paket će se aktivirati Korisniku u najkraćem mogućem roku od zahtjeva za aktivaciju, a najkasnije 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s potvrdom o trenutku kada mu je Paket aktiviran, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisnik koji u trenutku postavljanja

zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na bonbon računu za plaćanje iznosa naknade, čiji račun nije aktivan ili Korisnik koji je prethodno deaktivirao paket, Paket neće biti aktiviran. O navedenom će Korisnik biti obaviješten putem SMS-a.

9. Ako korisnik ima aktiviran neki od Paketa moći će kupiti novi Paket iste kategorije bilo koje veličine prije isteka trenutnog Paketa. Pri aktivaciji novog Paketa kvote iz trenutnog Paketa će se izbrisati te će se korisniku dodijeliti nova kvota podatkovnog prometa iz novog Paketa.
10. Korisnik može deaktivirati Paket slanjem besplatnog SMS-a sadržaja „necu“ na broj 13977 i putem putem mojbonbon aplikacije i web portala te Korisničke podrške. Deaktivacija Paketa stupa na snagu u ponoć 30-og dana od dana aktivacije, uključujući i dan aktivacije.
11. Kada Korisnik potroši sve jedinice unutar jednog Paketa, dobit će SMS notifikaciju o potrošnji u najkraćem mogućem roku, te će biti u mogućnosti kupiti novi Paket.
12. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem bonbon web stranice te na drugi primjeren način.
13. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 15. listopada 2020. godine do isteka ponude sukladno cjeniku.